

「SUNWELL-NET」ご利用登録方法

「はじめに」

「SUNWELL-NET」は、インターネットを用いてお客様ご自身が当社の商品在庫の検索・商品注文等を行うことを可能としたシステムです。

登録に際しましては、必ず利用規約をよくお読みになり同意の上、本書の記載内容どおりに行ってください。また、不正アクセスを防止するため、ユーザーコード・パスワードの取り扱いに関しては利用規約どおり厳重な管理をお願いいたします。

1. ご利用環境

(1) Web ブラウザ

- ・ブラウザは、[Internet Explorer Ver.7 以上](#)、もしくは [Safari](#) をご利用ください。
(Internet Explorer の、「ヘルプ」→「バージョン情報」でご確認ください。)
- ・上記のWebブラウザが利用できればOSの種類は問いません。
- ・Netscape、Google Chrome、FireFox 等、他のブラウザではご利用になれません。

(2) OSの種類

上記のWebブラウザが利用できればOSの種類は問いません。

(3) ハード環境

インターネットが普通にご利用できる環境であれば特に指定はありません。

2. 申請の注意

(1) ご利用には、お客様にご登録していただき、またユーザーコード・パスワードを取得していただくことが必要となります。また、一社で複数の方が利用される場合は、すべての方のご利用登録(ユーザーコード・パスワード)が必要となります。

(2) 申請には、ご利用者以外の方のお名前とメールアドレスが必要となりますのでご注意ください。

※ご利用者以外の方で該当される方がおられない場合は弊社担当までご連絡ください。

3. 申請の手順

- (1) まず、当社から「SUNWELL-NET ユーザー利用申請書」をお取り寄せ下さい。
(当社にお問い合わせいただくか、当社ホームページ上からもダウンロードできます。)

ダウンロード URL <http://www.sunwell.jp/net/entry.html>

- (2) 利用規約をよくお読みになり同意の上、「SUNWELL-NET ユーザー利用申請書」を記入し、FAXにて当社までご送付ください。(同意されない場合はご利用になれません)

記入については、別紙・記入要領をご参照ください。

原紙は「再発行」「削除」の場合に必要ですので、必ず保管してください。

(……当社にて、ご利用の審査と仮登録を行います)

- (3) 当社の手続きが完了しますと、お客様が申請書にご記入になったメールアドレスに「SUNWELL-NET へのユーザー仮登録のお知らせ」が届きます。

メールには利用申請書に記入していただいた第3希望までのユーザーコード(ID)のうち、決定したもの(今後ご利用いただくユーザーコードになります)が記入されています。

(メール内容)

SUNWELL-NET へのユーザー仮登録のお知らせ

〇〇 〇〇 様

SUNWELL-NET システムへユーザーの仮登録を行いました。

ユーザーID:XXXXXXXX

← (注:決定したユーザーコードが記入されています)

パスワードは、申請時のパスワードを入力してください。

以下の URL へアクセスし、本申請を行って下さい。

1ヶ月以内に本登録を完了されない場合は、申請を取り消しさせていただきます。

<https://sunwellnet.sunwell.jp/commerce/Login?MAP=TempIndex>

※ 御注意:「SUNWELL-NET 御利用開始のお知らせ」のメールが届きますまで御利用できませんのでもうしばらくお待ちください。

送信者:Web 管理者(sunwell-net@ sunwell.jp)

そのメール内の URL から「仮登録ログイン」画面にアクセスしてください。

メールに書かれた「ユーザーコード」と申請時に記入した「パスワード」を入力して登録を行います。「まいど」というメッセージと、ユーザーID・パスワードが表示されましたら登録完了です。

(……当社にてご利用承認を行います)

(4)しばらくお待ちいただくと、前記のメールアドレスに「SUNWELL-NET 御利用開始のお知らせ」が届きます。

(メール内容)

SUNWELL-NET 御利用開始のお知らせ

〇〇 〇〇 様

SUNWELL-NET システムヘユーザーの承認を行いました。
以下の URL から御利用ください。

<https://sunwellnet.sunwell.jp/commerce/>

送信者: Web 管理者(sunwell-net@ sunwell.jp)

メール内の URL から「ログイン」画面にアクセスしてください。(「お気に入りに追加」あるいは「ショートカットを作成」されると便利です。) 今後はこの画面から SUNWELL-NET がご利用になれます。「ユーザーコード」と「パスワード」を入力してご利用ください。

4. 再発行と削除

ユーザーコードを忘れてしまった場合や、ユーザーコードとパスワードの両方を忘れてしまった場合は本人確認の為、貴社名、ご利用者氏名、メールアドレス、電話番号を明記の上、再発行申請が必要となります。再発行申請は、「SUNWELL-NET ユーザー利用申請書」の申請区分の「再発行」に〇をつけFAXでご送付ください。(SUNWELL-NET ログイン画面からでも可能です。)

SUNWELL-NET を利用にならない場合、退職された場合、ユーザーコードを変更される場合やご利用者が変更になる場合は削除申請が必要となります。削除申請は、「SUNWELL-NET ユーザー利用申請書」の申請区分の「削除」に〇をつけFAXでご送付ください。

ユーザーコードを変更される場合やご利用者が変更になる場合は、その上で、新しいご利用者の名前で再度「SUNWELL-NET ユーザー利用申請書」を記入し、FAXにて当社までご送付ください。

5. 運用について

使用 URL <https://sunwellnet.sunwell.jp/commerce/>

ご利用時間 …… 朝・午前3時～夜・午前2時

以下の期間はサービスを停止いたします。

- ・夜・午前2時～朝・午前3時

上記以外の期間に、やむを得ずサービスを停止する場合は、あらかじめログイン画面の「システム稼動スケジュール」にてご連絡いたします。

ただし、不測の事態等により事前の連絡なしにサービスが停止することも考えられます。その際には、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

6. お問い合わせ先

お問い合わせの受付は、当社営業日の 9:00 ～ 18:00 とさせていただきます。

- | | | |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| ・テキスタイル第1チーム（原宿） | TEL03-5772-8914 | FAX03-5772-8910 |
| ・テキスタイル第2チーム（原宿） | TEL03-5772-8915 | FAX03-5772-4750 |
| ・テキスタイル第4チーム（大阪） | TEL06-6233-1324 | FAX06-6233-1334 |
| ・テキスタイル第7チーム（大阪） | TEL06-6233-1328 | FAX06-6233-1338 |
| ・テキスタイル第9チーム（日本橋） | TEL03-3249-8901 | FAX03-3249-8904 |
| ・国際販売部（大阪） | TEL06-6233-1321 | FAX06-6233-1333 |
| ・TX販売促進チーム（大阪） | TEL06-6233-1350 | FAX06-6233-1339 |

まで