

お客さま各位

## 不正メールに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社を名乗る不正メールが届いているとの連絡をお客さまから受け、事実関係を調査いたしましたところ、弊社のパソコンが攻撃メールによりウィルスに感染していることが判明しました。このウィルスの影響により弊社と過去メール連絡をされたお客さまへ不正メールが送信された可能性があることをお知らせします。

弊社をご利用いただいたお客さま及び関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 事実の概要

弊社パソコンが「Emotet」(エモテット)と想定されるウィルスが含まれる攻撃メールにて感染。「Emotet」は近時、感染が拡大しており独立行政法人情報処理推進機構も注意喚起を行っているウィルスです。特徴は攻撃メールの受信者が過去にメールのやりとりをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メール内容等の一部が、攻撃メールに悪用され、「正規のメールへの返信を装う」内容となっている点です。

#### 2. 弊社を名乗る不正メールを受取られたお客さまへのお願い

メールの添付ファイルを開封しないようにお願いします。二次感染の恐れがあります。

#### 3. 現時点での被害状況

現時点では本件を悪用した被害は報告されておりません。

#### 4. 今後の対応

弊社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、信頼回復に全力を尽くして参ります。

令和1年12月3日  
株式会社サンウェル